

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I KLAUZULA INFORMACYJNA KLUBU FITNESS

Realizując obowiązek informacyjny określony w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”), pragniemy poinformować o zasadach, na jakich przetwarzamy Państwa dane osobowe. Bezpieczeństwo i poufność Państwa danych stanowią dla nas absolutny priorytet.

- 1. Tożsamość Administratora Danych Osobowych** Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka **FC24 COMPANY sp. z o.o.** ul. Komorowicka 110, 43-300 Bielsko-Biała | KRS 0000520284 | NIP: 7010437044
- 2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)** Zgodnie z wymogami art. 37 RODO wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych, który monitoruje procesy przetwarzania i stoi na straży Państwa praw w tym zakresie. Funkcję tę pełni Pani Edyta Krutak. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem pod adresem e-mail: [iod@krutak.com](mailto:iod@krutak.com) lub pod numerem telefonu: 884 900 074.

**3. Cele, podstawy prawne oraz prawnie uzasadnione interesy przetwarzania danych** Dane osobowe podane przez Państwa będą przetwarzane z zachowaniem zasady ograniczenia celu oraz minimalizacji danych (art. 5 ust. 1 lit. b i c RODO). Poniżej precyzujemy cele oraz adekwatne dla nich podstawy prawne:

- A. Realizacja umowy o świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych:** Obejmuje to proces sprzedaży karnetów, zakładania i prowadzenia konta klienta, rejestrowania wejść na teren klubu oraz zarządzania zajęciami fitness. **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy).
- B. Obsługa reklamacji, skarg oraz zwrotów (w tym odstąpienie od umowy na odległość):** **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze) w zw. z przepisami prawa konsumenckiego i Kodeksu cywilnego.
- C. Realizacja obowiązków księgowych, podatkowych i rachunkowych:** Wystawianie faktur, prowadzenie ksiąg rachunkowych. **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o rachunkowości oraz ustaw podatkowych.
- D. Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami (w tym windykacja należności):** Prowadzenie działań mających na celu odzyskanie ewentualnych długów, w tym gromadzenie i wykorzystywanie numerów PESEL w pozwach kierowanych do sądów powszechnych (wymóg art. 126 § 2 pkt 2 Kodeksu postępowania cywilnego). **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie

uzasadniony interes Administratora, którym jest ochrona interesów majątkowych).

- **E. Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia poprzez prowadzenie monitoringu wizyjnego:** Obejmuje rejestrowanie obrazu na terenie placówki w celu prewencji przestępstw (kradzieży) i wypadków. **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
- **F. Analityka biznesowa i statystyka:** Obejmuje profilowanie oparte na aktywności na stronie internetowej, w celu poprawy jakości usług i systemów zarządzania obsługą klienta. Profilowanie to nie wywołuje skutków prawnych. **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
- **G. Marketing bezpośredni własnych produktów i usług:** Kierowanie do Państwa ofert i informacji o promocjach drogą tradycyjną (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku wykorzystania środków komunikacji elektronicznej (e-mail, SMS/MMS) lub połączeń telefonicznych do celów marketingowych, warunkiem jest **Państwa odrębna, dobrowolna zgoda** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Prawem telekomunikacyjnym).
- **H. Udostępnienie danych podmiotom trzecim (partnerom biznesowym, spółką z grupy):** W celach marketingowych partnerów, wyłącznie na podstawie wyraźnej, odrębnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

**4. Okres przechowywania danych (Retencja)** Zgodnie z zasadą ograniczenia przechowywania danych (art. 5 ust. 1 lit. e RODO), Państwa dane nie będą przechowywane dłużej, niż jest to niezbędne:

- **Dane związane z realizacją umowy:** przez okres trwania umowy, a następnie do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych wynikających z Kodeksu cywilnego. Zasadniczy okres przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi **3 lata**. Do tego terminu dodajemy dodatkowy rok (łącznie do 4 lat) jako margines bezpieczeństwa na roszczenia zgłoszone w ostatniej chwili przedawnienia.
- **Dane księgowo i podatkowe:** przez okres **5 lat**, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
- **Zgody marketingowe:** do momentu skutecznego wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- **Monitoring wizyjny:** nagrania przechowywane są przez okres maksymalnie **30 dni**. Jeśli nagranie stanowi dowód w postępowaniu (np. karnym lub odszkodowawczym), termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

**5. Odbiorcy danych osobowych** W toku świadczenia usług Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- **Podmioty przetwarzające (Procesorzy):** firmom informatycznym dostarczającym systemy CRM i oprogramowanie do obsługi klubów fitness (w tym platformie **Perfect Gym Solutions** działającej na podstawie umowy powierzenia przetwarzania), zewnętrznym biurom rachunkowym i kadrowo-płacowym, kancelariom prawnym, agencjom marketingowym, podmiotom świadczącym usługi windykacyjne. Powierzenie danych odbywa się wyłącznie na mocy restrykcyjnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych z poszanowaniem art. 28 RODO.
- **Podmioty uprawnione ustawowo:** sądom, prokuraturze, Policji, Urzędowi Skarbowemu oraz innym organom administracji publicznej – wyłącznie na ich pisemny i uargumentowany prawnie wniosek.

**6. Prawa osób, których dane dotyczą** RODO gwarantuje Państwu szeroki katalog praw służących ochronie i kontroli nad Państwa danymi osobowymi. Przysługują Państwu:

- **Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO):** uzyskanie potwierdzenia czy dane są przetwarzane, i otrzymania ich kopii.
- **Prawo do sprostowania (art. 16 RODO):** poprawienie danych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.
- **Prawo do usunięcia danych / "prawo do bycia zapomnianym" (art. 17 RODO):** pod warunkiem jednak, że usunięciu nie sprzeciwiają się odrębne przepisy prawa oraz dane te nie są niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń (np. zadłużenia wobec klubu).
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO):** m.in. na czas kwestionowania przez Państwa prawidłowości danych.
- **Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO):** otrzymania danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
- **Prawo do wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO):** wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (np. wobec profilowania marketingowego).
- **Prawo do cofnięcia zgody (art. 7 ust. 3 RODO):** w każdym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
- **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:** Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy RODO, mają Państwo

prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2.

**7. Informacja o dobrowolności podania danych** Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług fitness, niepodanie danych osobowych (w tym, w przypadku oświadczeń podpisywanych przez przedstawicieli ustawowych osób małoletnich – niepodanie numeru PESEL wymaganego w procedurach dochodzenia roszczeń na mocy przepisów polskiego prawa) skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy i korzystania z usług klubu.

**8. Przekazywanie danych poza EOG** Administrator oświadcza, że nie przekazuje Państwa danych osobowych do Państw Trzecich (poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego) ani do organizacji międzynarodowych.