

## **Polityka Prywatności**

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

Administratorem Pani/a danych osobowych jest FC 24 FRANCHISE Sp. z o.o. 43-300 Bielsko-Biała, ul. Komorowicka 110 NIP: 9372777505 KRS: 0001215763 reprezentowana przez Prezesa Zarządu Piotra Janas

Aby w poprawny sposób przetwarzać Pani/na dane powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych Panią Edytę Krutak

W sprawie ochrony swoich danych osobowych możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem email: [iod@krutak.com](mailto:iod@krutak.com); pod numerem telefonu 884900074;

### **1. Cele i podstawy prawne przetwarzania. Będziemy przetwarzać Pana/Pani dane:**

- w celach kontaktowych na podstawie udzielonej zgody (przepisy RODO);
- w celu przygotowania odpowiedniej oferty naszych usług oraz towarów na podstawie udzielonej zgody (przepisy RODO);
- realizacji składanych przez klienta zamówień na produkty znajdujące się asortymencie Administratora w tym kontakcie koniecznego ze względu na realizację zamówienia;
- rozpatrywanie reklamacji na podstawie odrębnych przepisów prawa (m.in. Prawo konsumenta);
- realizacji zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od umowy (m.in. Prawo konsumenta);
- w celach marketingowych: naszych usług i produktów oraz informacje handlowe dotyczące współpracy, które podejmujemy z naszymi partnerami biznesowymi, klientami indywidualnymi na podstawie udzielonej zgody.
- w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby ich wykazania;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu zgodnie z przepisami RODO;
- w celach analitycznych (lepszego doboru usług do potrzeb naszych Klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych Klientach, analizy finansowej naszej spółki itp.) będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- w celu oferowania Pana/Pani przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni) na podstawie udzielonej zgody,
- przekazaniu Pana/pani kontaktu do naszych partnerów biznesowych m.in. do Fitness Consulting Group sp. z o.o. na podstawie udzielonej zgody.

## **2. Okres przechowywania danych. Będziemy przechowywać Pana/Pani dane przez okres:**

- Pana/Pani dane osobowe wynikające z zawarcia umowy będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia z umowy, czyli przez okres 20 lat.
- do czasu realizacji celu na jaki zostały pobrane.
- dane przetwarzane na podstawie udzielonej zgody możemy przetwarzać do czasu wycofania tej zgody lub jeśli dane te się zdezaktualizowały.
- dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług możemy przetwarzać do czasu wpłynięcia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu lub jeśli się zdezaktualizowały.

## **3. Odbiorcy danych**

Pana/Pani dane osobowe mogą zostać przekazywane:

naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi, podmiotom zaangażowanym w proces, instytucjom określonym przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy, ZUS, lub innym.

naszym podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym) np. firmom księgowym, prawniczym, informatycznym, agencjom marketingowym, windykacyjnym, z którymi zawarliśmy Umowy Powierzenia, aby dane były w odpowiedni sposób chronione.

## **4. Monitoring**

- W naszej placówce jest prowadzony całodobowy monitoring zgodnie z uzasadnionym interesem Administratora, którego celem jest zapewnienie bezpieczeństwa.
- Dane są usuwane po trzydziestu dniach i nie są przekazywane żadnym podmiotom zewnętrznym. W przypadkach naruszenia bezpieczeństwa na żądanie udostępniamy organom ścigania lub innym jednostkom państwowym.

## **5. Jakie ma Pan/Pani prawa wynikające z RODO:**

- w dowolnym momencie, zażądać dostępu do przetwarzanych danych osobowych,
- poprawić błędne dane osobowe,
- zażądać, aby administrator przerwał przetwarzanie i usunął dane osobowe,
- zażądać, aby przetwarzanie danych osobowych zostało ograniczone,
- skorzystać z prawa do przenoszenia danych,
- wycofać zgodę na określone przetwarzanie (w przypadku udzielenia takiej zgody)
- sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych.
- W każdej chwili jest pan/Pani uprawniony/a do złożenia skargi do właściwego organu nadzoru, jeśli dane osobowe zostały przetworzone z naruszeniem obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych.

## **6. Administrator przetwarza dane wyłącznie zgodnie z prawem**

w taki sposób, aby nie doszło do naruszenia podstawowych praw osoby, której dane dotyczą. Przetwarzanie danych w naszej placówce zgodne z prawem wyłącznie w przypadkach, gdy – i

w takim zakresie, w jakim – spełniona będzie co najmniej jedna z poniższych podstaw prawnych:

- osoba, której dane dotyczą wyrazi zgodę na przetwarzanie w jednym lub większej licznie określonych celów;
- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy;
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego lub umowy międzynarodowej;
- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora.

## **7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Profilujemy Państwa dane osobowe jakie otrzymujemy za pośrednictwem naszej strony. Efekt profilowania.

Efektom profilowania może być wyświetlanie spersonalizowanych reklam, które są dostosowane do preferencji użytkowników, oparte na wcześniejszej aktywności na naszej stronie lub w innych serwisach internetowych, które również wykorzystują te narzędzia. Jednakże, profilowanie nie wywołuje skutków prawnych ani w znaczący sposób nie wpływa na użytkowników.

Zarządzanie zgodami.

Użytkownik ma prawo do zarządzania swoimi preferencjami dotyczącymi profilowania, w tym wyrażania zgody na jego stosowanie lub wycofania zgody w dowolnym momencie. Można to zrobić za pomocą ustawień przeglądarki, zarządzania plikami cookie lub przez dostosowanie preferencji reklamowych w serwisach takich jak Google czy Facebook. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w politykach prywatności tych serwisów.

Szerszy zakres informacji o plikach cookie znajdują się na naszej stronie internetowej w zakładce Polityka Cookie.

## **8. Nie wysyłamy danych do Państw Trzecich.**

Bezpieczeństwo Państwa danych: Administrator wdrożył niezbędne środki techniczne i organizacyjne oraz dokonał oceny skutków dla ochrony danych, aby dane były odpowiednio chronione.