

Regulamin Klubu FC24 Company

sp. z o.o. ważny od 30.04.2026 r.

WSTĘP

Osoba korzystająca z usług oferowanych przez kluby FC 24 (Członek Klubu), zawiera Umowę na korzystanie z fitness klubu (dalej „Umowa”) z:

a) FC 24 Company Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej 43-300 Bielsko-Biała ul. Komorowicka 110 , wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej , VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000520284, NIP: 7010437044, regon: 147390790 o kapitale zakładowym w wysokości 1 511 300,00 zł, w przypadku klubu zlokalizowanego w Bielsku-Białej, przy ul. Kolistej 23;

DEFINICJE

1) Podstawowe pojęcia zastosowane w niniejszym Regulaminie:

- a) FC 24 Company Sp. z o.o. - spółka (o której mowa we wstępie powyżej) z którą Członek Klubu zawiera Umowę.
- b) Członek Klubu- osoba korzystająca z usług oferowanych przez FC 24 Company Sp. z o.o, która spełniła warunki określone w punkcie 2 poniżej;
- c) Klub – lokalizacja wybrana przez klienta w systemie online przy zakupie Karnetu;
- d) Strefa Klienta - strefa dostępna dla klienta po zalogowaniu się do indywidualnego profilu korzystając ze strony umożliwiająca zamrażanie, odmrażanie, anulowanie członkostwa, dostęp do faktur oraz wszelkich informacji na temat członkostwa oraz zakupionych usług;
- e) Zamrożenie Członkostwa - czynność dokonana przez Członka Klubu pozwalająca na utrzymanie członkostwa w mocy, jednak uniemożliwiająca wstęp do Klubu/Klubów;
- f) Opłata członkowska - opłata umożliwiająca korzystanie z usług oferowanych przez Klub;
- g) Opłata wpisowa - opłata, która może zostać naliczona w związku z uzyskaniem Statusu Członka Klubu;
- h) Opłata za zamrożenie członkostwa - kolejna opłata przypadająca po dacie zamrożenia członkostwa pozwalająca utrzymać członkostwo w mocy, ale uniemożliwiająca wstęp do Klubu/Klubów;
- i) Dzień płatności - za dzień płatności uznaje się dzień:
 - i) otwarcia Klubu dla klientów w przypadku klientów, którzy wykupili członkostwo przed otwarciem Klubu,
 - ii) przystąpienia członka do Klubu lub wybranej przez niego innej daty rozpoczęcia członkostwa w przypadku jego opóźnienia, lub
 - iii) dzień odmrożenia członkostwa w przypadku jego wcześniejszego zamrożenia;
- j) Karnety – wszystkie karnety z oferty FC 24 Company Sp. z o.o dostępnej na stronie. FC 24 Company Sp. z o.o zastrzega sobie możliwość ograniczeń ilościowych dostępnych Karnetów;
- k) Umowa - umowa o umożliwienie korzystania z usług Klubu wyłącznie przez klientów;
- l) Okres rozliczeniowy – okres 30 dni, wyznaczony na potrzeby dokonywania rozliczeń pomiędzy klientami a FC 24 Company Sp. z o.o z tytułu wynagrodzenia za świadczenie usług, rozpoczynający się z dniem aktywacji;
- m) Aplikacja – aplikacja mobilna, FC 24 Company Sp. z o.o informuje, iż minimalne wymagania systemowe, aby pobrać Aplikację to Android 7 i i OS 11.
- n) Kod QR - alfanumeryczny, dwuwymiarowy, matrycowy, kwadratowy kod graficzny możliwy do pobrania z Aplikacji.

CZŁONKOSTWO

- 2) Status Członka Klubu FC 24 Company Sp. z o.o uzyskuje się po spełnieniu poniższych warunków:
- a) rejestracja on-line w Strefie Klienta na stronie;
 - b) uiszczenie Opłaty członkowskiej i w określonych przypadkach również Opłaty wpisowej;

- c) w przypadku osób małoletnich, które w dniu, w którym chcą zakupić Karnet ukończyły 15 lat, wyrażenie pisemnej zgody opiekunów prawnych na zakup członkostwa i korzystanie z usług oferowanych przez Klub przez te osoby małoletnie.
- 3) Dostęp do Klubu oraz prawo do korzystania z usług oferowanych przez Klub uzyskuje Członek Klubu po:
- zainstalowaniu Aplikacji na swoim smartfonie;
 - upływie terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w pkt 28 Regulaminu, chyba że klient złożył oświadczenie z żądaniem rozpoczęcia świadczenia usług przez FC 24 Company Sp. z o.o przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
- 4) Członek Klubu nie otrzymuje karty ani innego dokumentu umożliwiającego wejście do Klubu. Wstęp do Klubu umożliwia wygenerowanie z Aplikacji Kodu QR i zeskanowanie Kodu QR na portalach. System rozpoznaje zarejestrowane i opłacone członkostwo i umożliwia wstęp do Klubu, w ten sam sposób Członek Klubu opuszcza Klub.
- 5) Członek Klubu jest uprawniony do korzystania z Klubu przypisanego do lokalizacji wybranej w systemie online przy zakupie Karnetu..
- 6) W razie powstania zaległości z tytułu opłaty za członkostwo w tym również opłaty za zamrożenie członkostwa, FC 24 Company Sp. z o.o:
- w przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony może ograniczyć członkostwo poprzez zablokowanie dostępu do Klubu/Klubów przy czym Członek Klubu zostanie o tym fakcie powiadomiony za pośrednictwem jednego z następujących kanałów: telefonicznie, smsowo, mailowo, osobiście, pisemnie lub poprzez Strefę Klienta. Klient zostanie również poinformowany o istniejącej zaległości oraz możliwości uregulowania płatności. Po upływie 14 dni od wyznaczonego Dnia Płatności nastąpi utrata członkostwa, z zastrzeżeniem, iż przy braku ustanowienia formy płatności utrata członkostwa następuje z upływem wyznaczonego Dnia Płatności. Członek Klubu może zostać powiadomiony o tym fakcie w sposób przewidziany powyżej;
 - w przypadku Umów zawartych na czas określony FC 24 Company Sp. z o.o informuje Członka Klubu o zaistniałej zaległości (za pośrednictwem jednego z następujących kanałów: telefonicznie, mailowo, osobiście, pisemnie lub poprzez Strefę Klienta) oraz umożliwi uregulowanie płatności. Po upływie okresu trwania Umowy zawartej na czas określony nastąpi utrata członkostwa, a Członek Klubu jest obowiązany uregulować wszelkie zaległe opłaty.
- 7) Utrata członkostwa następuje:
- z upływem czasu na jaki została zawarta Umowa, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w pkt. 29) poniżej;
 - w przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony z chwilą braku uiszczenia opłaty członkowskiej lub innej opłaty za kolejny okres, na zasadach opisanych w punkcie 6 powyżej;
 - w przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony w wyniku dobrowolnej rezygnacji Członka Klubu złożonej on-line w Strefie Klienta na stronie, z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu, za który należna była opłata członkowska, za wyjątkiem umów zawartych na czas nieokreślony przed dniem 1 marca 2020 roku, których okres wypowiedzenia przypada na koniec okresu, za który należna była opłata członkowska;
 - w przypadku Umowy zawartej na czas określony, jeżeli niniejszy Regulamin lub przepisy prawa przewidują możliwość wypowiedzenia, w wyniku złożenia w formie pisemnej rezygnacji z zastrzeżeniem, iż Członek Klubu jest obowiązany uiścić FC 24 Company Sp. z o.o część wynagrodzenia odpowiadającą dotychczasowym czynnościom FC 24 Company Sp. z o.o, a jeżeli wypowiedzenie nastąpiło bez ważnego powodu, powinien także naprawić szkodę. Powyższa opłata płatna jest w momencie złożenia rezygnacji, o której mowa w niniejszym punkcie d;
 - w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie.
- Status Członka Klubu można uzyskać ponownie po spełnieniu warunków określonych w punkcie 2.
- 8) FC 24 Company Sp. z o.o zastrzega sobie prawo do pozbawienia Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji podania nieprawdziwych, niepoprawnych czy też wątpliwych danych personalnych oraz kontaktowych. W powyższej sytuacji osoba opisana powyżej jest zobowiązana do zapłaty kary umownej w wysokości 100 (słownie: sto złotych) zł, która to zostanie potrącona z wierzytelnością o

zwrot niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa. FC 24 Company Sp. z o.o ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej powyżej kary.

- 9) FC 24 Company Sp. z o.o zapewnia swoim członkom tzw. Gwarancję Zwrotu Pieniędzy w przypadku, gdy Członek Klubu do godziny 24:00 w Dniu Otwarcia logując się do swojego konta w Strefie Klienta zrezygnuje z członkostwa, a następnie skontaktuje się z FC 24 Company Sp. z o.o poprzez formularz kontaktowy na stronie.
- 10) Członek Klubu, który zakupił Karnet na czas nieokreślony może zamrozić swoje członkostwo logując się do Strefy Klienta w zamian za comiesięczną opłatę na rzecz FC 24 Company Sp. z o.o. Zamrożenie skutkuje od pierwszego dnia po zakończeniu Okresu rozliczeniowego w trakcie, którego Członek Klubu złożył dyspozycję zamrożenia. Członek Klubu zostanie poinformowany o dacie zamrożenia członkostwa i dacie skuteczności zamrożenia.
- 11) Członek Klubu może w dowolnym czasie odmrozić swoje członkostwo poprzez zgłoszenie takiej dyspozycji pracownikowi Klubu lub Biura Obsługi Klienta, który dokonuje odmrożenia ręcznie w systemie. Odmrożenie skutkuje od dnia wprowadzenia dyspozycji przez pracownika. System generuje opłatę proporcjonalną (proratę) za okres od dnia odmrożenia do najbliższego Dnia Płatności wynikającego z umowy. Po tym okresie kolejne opłaty będą naliczane zgodnie z pierwotnym Dniem Płatności określonym w umowie, a odmrożenie umożliwia korzystanie z Klubu/Klubów od dnia jego dokonania.
- 12) Dla członków przystępujących do Klubu przed jego otwarciem członkostwo rozpoczyna się z dniem otwarcia Klubu. Nie ma możliwości przesunięcia startu członkostwa. Dla członków przystępujących do Klubu po jego otwarciu członkostwo rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Członka Klubu przy czym maksymalny czas przesunięcia startu członkostwa w tym przypadku wynosi 3 miesiące. FC 24 Company Sp. z o.o zastrzega, iż przesunięcie startu niektórych Karnetów będzie niemożliwe. Szczegółowe informacje będą podane na stronie.
- 13) Członkiem Klubu może zostać osoba nieposiadająca przeciwwskazań lekarskich:
 - a) która ukończyła 18 rok życia, mająca pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) małoletnia, która w dniu , w którym chce zostać Członkiem Klubu ma ukończone 15 lat, po dostarczeniu do Klubu podpisanego przez opiekunów prawnych oświadczenia wyrażającego zgodę na zakup członkostwa oraz korzystanie z usług oferowanych przez FC 24 Company Sp. z o.o przez małoletniego. Jednocześnie opiekun prawny treścią wskazanego oświadczenia zostaje poinformowany, iż osoba małoletnia, która w dniu, w którym chce zostać Członkiem Klubu ma ukończone 15 lat wykonuje ćwiczenia samodzielnie, oraz że FC 24 Company Sp. z o.o nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i kontuzje wynikające z nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa i zasad korzystania z Klubu. Wzór oświadczenia znajduje się do pobrania na stronie.
- 14) W przypadku wystąpienia przeciwwskazań lekarskich osoba może zostać Członkiem Klubu na własne ryzyko.
- 15) W ramach opłaty członkowskiej Członek Klubu jest uprawniony do korzystania z zajęć wskazanych w grafiku zajęć bez ograniczeń, z zastrzeżeniem:
 - a) Na zajęcia obowiązuje rezerwacja, której należy dokonywać poprzez Strefę Klienta. Zapisy na zajęcia uruchamiane są na 48 godzin przed godziną rozpoczęcia się zajęć, z zastrzeżeniem, iż można zapisać się tylko i wyłącznie na zajęcia, które przypadają w dacie kiedy Karnet jest ważny i opłacony. FC 24 Company Sp. z o.o jest uprawniona do weryfikacji obecności przed rozpoczęciem każdorazowych zajęć poprzez wyczytanie imienia i nazwiska Członka Klubu, który dokonał rezerwacji w sposób opisany powyżej, w obecności innych osób. W przypadku braku wolnych miejsc Członkowie Klubu, którzy nie dokonali wcześniej rezerwacji nie będą mogli brać udziału w zajęciach;
 - b) FC 24 Company Sp. z o.o przysługuje prawo odwołania zajęć wskazanych w grafiku jeżeli na zajęciach nie będzie co najmniej 3 uczestników wcześniej zapisanych zgodnie z pkt a powyżej
- 16) FC 24 Company Sp. z o.o zastrzega sobie prawo weryfikowania obecności na zajęciach w okresie ostatnich 30 dni. W przypadku odnotowania dwóch nieobecności na zajęciach, wcześniej zarezerwowanych i nieodwołanych, FC 24 Company Sp. z o.o ma prawo do blokady możliwości zapisów na zajęcia przez okres kolejnych 7 dni, następujących po zajęciach, na których została odnotowana druga nieobecność.
- 17) Zarówno zapisy na zajęcia jak i odwoływanie rezerwacji są obowiązkowe i odbywają się za pomocą Strefy Klienta. Dostęp do Strefy Klienta możliwy jest poprzez logowanie na stronie Odwołanie zajęć możliwe jest najpóźniej na dwie godziny przed zaplanowanymi zajęciami.

POSIADACZE KART MULTISPORT/ FITPROFIT

- 18) Z usług FC 24 Company Sp. z o.o po dokonaniu rejestracji zgodnie z punktem 2a) powyżej mogą korzystać posiadacze wystawionych przez spółkę:
- Benefit System S.A. aktywnych, kart Plus i Senior zwane dalej karty „Multisport”;
 - VanityStyle Sp. z o.o aktywnych kart FitProfit.
 - PZU S.A. aktywnych kart PZU Sport
dalej łącznie zwane „Kartami”
- 19) Posiadacza Karty na podstawie tej karty oraz dokumentu tożsamości, każdorazowo na teren Klubu wpuszcza obsługa Klubu;
- 20) Do przywołania obsługi Klubu służy interkom, znajdujący się w lobby Klubu;
- 21) Rejestracja wizyty w Klubie może odbyć się wyłącznie tuż przed rozpoczęciem korzystania z usługi przez Członka Klubu i wymaga okazania Karty lub weryfikacji uprawnienia klienta do korzystania z usługi;
- 22) Możliwość wejścia do Klubu uzyskuje się okazując obsłudze Klubu swą Kartę oraz dokument tożsamości (dokument na podstawie którego można stwierdzić tożsamość klienta posługującego się Kartą, zawierający imię i nazwisko oraz zdjęcie, wydany przez organ administracji publicznej (w szczególności dowód osobisty, paszport, karta pobytu, prawo jazdy), organ samorządu zawodowego (legitymacje służbowe) lub szkoły wyższe (legitymacje studenckie). Dokumentem tożsamości nie są identyfikatory służbowe. Przez dokument tożsamości na potrzeby Regulaminu przyjmuje się również okazanie ekranu urządzenia mobilnego klienta zawierający dane osobiste tego klienta wyświetlone za pomocą funkcji mTożsamość dostępnej w aplikacji mObywatel). W przypadku, braku dokumentu tożsamości, wejście do Klubu nie jest możliwe.
- 23) Członek Klubu posługujący się Kartą w przypadku awarii terminala zobowiązany jest do pozostawienia podpisu na przedstawionym mu raporcie wizyt bądź pozostawienia parafy albo inicjałów na wyświetlaczu urządzenia terminalowego, które posiada taką funkcjonalność, bezpośrednio po rejestracji wizyty na terminalu. Dopiero po zarejestrowaniu wizyty w sposób opisany w zdaniu powyżej, Członek Klubu może wejść do Klubu przez portal. W przypadku, odmowy złożenia parafy lub inicjałów przez klienta albo parafy albo inicjałów klienta w przypadku urządzeń terminalowych wyposażonych w taką funkcjonalność, klient nie będzie mógł przejść przez portal;
- 24) Posiadacz aktywnej Karty jest uprawniony do wejścia na terenie Klubu:
- od poniedziałku do piątku wyłącznie w godzinach od 6.00 do 22.00;
 - w soboty i niedziele wyłącznie w godzinach od 8:00 do 20:00;
 - w święta wyłącznie w godzinach wskazanych w Klubie;
- 25) Posiadacz aktywnej Karty zamierzający skorzystać z oferowanych przez Klub zajęć zobowiązany jest do dokonania rezerwacji zgodnie z zapisami punktu 15a powyżej.

UMOWY ZAWARTE NA CZAS OKREŚLONY

- 26) FC 24 Company Sp. z o.o oferuje specjalne Umowy na czas określony, za które pobierana jest regularna comiesięczna opłata. FC 24 Company Sp. z o.o daje również możliwość opłacenia Umowy zawartej na czas określony jednorazowo z góry.
- 27) W razie powstania zaległości z tytułu opłaty za członkostwo, FC 24 Company Sp. z o.o ma prawo do wypowiedzenia członkostwa zgodnie z zapisami punktu 6 b powyżej.
- 28) Brak opłaty członkowskiej w terminie, w przypadku Umów zawartych na czas określony spowoduje wystosowanie wezwania do zapłaty przez Biuro Obsługi Klienta. Powstała zaległość może być uregulowana przez opcję Przelewy24 aktywną w Strefie Klienta.
- 29) Po upływie okresu obowiązywania Umowy na czas określony (z wyłączeniem wejściówek, które dostępne są w ofercie znajdującej się na stronie w zakładce „wejściówki”), okres jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu, chyba że Członek Klubu w okresie trwania umowy na czas określony złoży oświadczenie o braku woli kontynuowania umowy po okresie na jaki została zawarta. Powyższe zdanie nie ma zastosowania do Umów zawartych na czas określony, dla których w ostatnim dniu trwania Umowy widnieje zaległość z tytułu opłaty członkowskiej.

- 30) W przypadku nieopłacenia pierwszej opłaty miesięcznej Umowy zawartej na czas określony do momentu startu członkostwa, FC 24 Company Sp. z o.o ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- 31) Członek Klubu, który zakupił karnet na czas określony, z wyłączeniem Członków Klubu, którzy dokonali płatności za karnet jednorazowo z góry, może zamrozić swoje członkostwo wyłącznie na jeden Okres rozliczeniowy logując się do Strefy Klienta w zamian za miesięczną opłatę na rzecz FC 24 Company Sp. z o.o. Zamrożenie skutkuje od pierwszego dnia po zakończeniu Okresu rozliczeniowego w trakcie, którego Członek Klubu złożył dyspozycję zamrożenia. Zamrożenie nie powoduje przerwania biegu trwania Umowy na czas określony.

PLATNOŚCI

- 32) W kwestii Płatności, obowiązują następujące zasady:
- a) FC 24 Company Sp. z o.o stosuje system płatności bezgotówkowych;
 - b) Pierwsza płatność dokonywana poza siedzibą klubu lub na odległość może być dokonywana zarówno przy użyciu karty płatniczej (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro) jak również korzystając z opcji przelewy24 w zależności od zdefiniowanej opcji płatności;
 - c) Opłaty członkowskie za kolejne okresy oraz płatności tytułem naprawienia szkody wnoszone są za pomocą następujących metod płatności:
 - i) Użycie karty kredytowej/debetowej z funkcją płatności internetowych uprawniającego FC 24 Company Sp. z o.o do obciążenia rachunku bankowego Członka Klubu, pełną należną kwotą z tytułu opłaty członkowskiej w danym okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym pozostawiania Członkiem Klubu, a także płatności tytułem naprawienia szkody bez konieczności zawiadomienia o tym fakcie Członka Klubu lub
 - d) W przypadku niemożności pobrania środków z rachunku Członka Klubu, FC 24 Company Sp. z o.o kilkakrotnie podejmie próbę obciążenia konta Członka Klubu. W przypadku bezskutecznych prób obciążenia FC 24 Company Sp. z o.o ma prawo do czasowego zawieszenia możliwości korzystania z klubu lub całkowitego anulowania członkostwa zgodnie z punktem 6 niniejszego Regulaminu;
 - e) Członek Klubu zobowiązany jest zapewnić środki na koncie bankowym, aby w terminie realizacji płatności kartą na jego rachunku znajdowała się niezbędna kwota do opłacenia członkostwa;
 - f) Opłata za zamrożenie członkostwa naliczana jest od następnej przypadającej płatności z uwzględnieniem poniższego:
 - i) jeżeli Klient zamrozi członkostwo do godziny 23:59 ostatniego dnia jego obowiązywania opłata za zamrożenie członkostwa zostanie naliczona od kolejnego Okresu rozliczeniowego,
 - ii) zamrożenie członkostwa po godzinie 23:59 ostatniego dnia jego obowiązywania jest równoznaczne z rozpoczęciem nowego Okresu rozliczeniowego, za który będzie wymagana pełna opłata członkowska, a opłata za zamrożenie członkostwa zostanie naliczona dopiero od pierwszego dnia miesiąca następującego po nim.
 - g) FC 24 Company Sp. z o.o zastrzega sobie prawo udzielania klientom rabatów w stosunku do aktualnie obowiązujących:

Opłaty Wpisowej lub Opłat Członkowskich;
 - h) Rabat będzie udzielany w formie kodu rabatowego generowanego przez system komputerowy;
 - i) Kod rabatowy, o którym mowa powyżej może być udzielany klientowi przez pracownika FC 24 Company Sp. z o.o lub przez osobę współpracującą z FC 24 Company Sp. z o.o na innej zasadzie, w tym m.in. przez trenerów personalnych nie będących pracownikami FC 24 Company Sp. z o.o
 - j) Klient otrzymuje kod rabatowy od osoby, o której mowa powyżej w formie elektronicznej (np. e-mail) lub papierowej;
 - k) Kod rabatowy udzielony klientowi nie podlega sprzedaży;
 - l) FC 24 Company Sp. z o.o zastrzega, iż decyzja o ustanowieniu rabatu oraz kryteria udzielenia rabatu zależą od uznania FC 24 Company Sp. z o.o.

PRAWO ODSTĄPIENIA

- 33) Zawarcie przez klienta Umowy za pośrednictwem sieci Internet (on-line) jest traktowane jako zawarcie umowy na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827).
- 34) Klientowi, który zawarł Umowę w jeden ze sposobów, o których mowa w ust. 32 powyżej przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, które winien wykonać w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy.
- 35) Prawo odstąpienia od Umowy wykonywane jest poprzez złożenie przez Członka Klubu pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie w formie pisemnej winno zawierać co najmniej następujące elementy:
 - a) oznaczenie FC 24 Company Sp. z o.o.;
 - b) oznaczenie Członka Klubu;
 - c) data;
 - d) oświadczenie o odstąpieniu o treści: „Ja (imię i nazwisko) niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy na korzystanie z klubu fitness (nazwa, adres) zawartej dnia (data)” – lub równoważnej;
- 36) W przypadku skutecznego skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy wskazanego w punkcie 33 powyżej, Członkowi Klubu przysługuje:
 - a) jeżeli nie złożył oświadczenia, o którym mowa w punkcie 3d powyżej FC 24 Company Sp. z o.o w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, FC 24 Company Sp. z o.o dokona zwrotu opłaty uiszczonej przez klienta przy zawarciu Umowy na rachunek bankowy, z którego opłata została dokonana, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył klient przy dokonaniu płatności.
 - b) jeżeli złożył oświadczenie, o którym mowa w punkcie 3d powyżej FC 24 Company Sp. z o.o, w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania przez Spółkę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, FC 24 Company Sp. z o.o dokona zwrotu opłaty uiszczonej przez klienta w trakcie zawarcia Umowy na rachunek bankowy z którego opłata została dokonana, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył klient przy dokonaniu płatności po potrąceniu wynagrodzenia za możliwość korzystania z Klubu za okres od dnia nabycia członkostwa do dnia złożenia FC 24 Company Sp. z o.o oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wynagrodzenie należne FC 24 Company Sp. z o.o równe jest części wszystkich opłat zapłaconych przez Członka Klubu proporcjonalnej do ilości dni od dnia nabycia członkostwa do dnia otrzymania przez FC 24 Company Sp. z o.o oświadczenia o odstąpieniu, w stosunku do liczby 30.

KORZYSTANIE Z KLUBU

- 37) Ustala się następujące Zasady korzystania z Klubu:
 - a) Dla każdego Klubu ustanowiono indywidualny regulamin Klubu lub regulamin strefy funkcjonalnej, który zawiera w szczególności przepisy dotyczące odpowiedniego korzystania z Klubu, ze sprzętu znajdującego się w nim oraz poszanowania praw innych Członków Klubu. Każdy Członek Klubu zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i jego przestrzegania; Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Klubu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
 - b) Członek Klubu ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należących do Klubu;
 - c) Wstęp do Klubu oraz wyjście z Klubu dozwolone są jedynie przy użyciu portali wejściowych, po pobraniu z Aplikacji Kodu QR i przyłożeniu pobranego kodu do czytnika w portalach wejściowych. Członkowie klubu zobowiązani są do pojedynczego korzystania z portali, niedozwolone jest jednoczesne przebywanie w kabinie 2 lub więcej osób jak również umożliwienie wejścia i wyjścia z Klubu osobom trzecim poprzez otwarcie portali za pomocą wygenerowanego Kodu QR z Aplikacji zainstalowanej na swoim smartfonie. Zachowanie sprzeczne z powyższym uznane będzie za naruszenie zasad obowiązujących w Klubie. FC 24 Company Sp. z o.o ma prawo pozbawić Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym, w tej sytuacji Członek Klubu wskazany powyżej jest zobowiązany do zapłaty FC 24 Company Sp. z o.o.

w terminie 7 dni od dnia utraty członkostwa, kary umownej w wysokości 100 (słownie: sto złotych), która to zostanie potrącona z wierzytelnością o zwrot niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa. FC 24 Company Sp. z o.o. ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej powyżej kary. FC 24 Company Sp. z o.o. zastrzega sobie także prawo do nałożenia dożywotniego zakazu wstępu do swoich klubów;

- d) Członek Klubu zobowiązuje się do stosowania się do przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Klubu, a w szczególności instrukcji przekazywanych przez instruktorów i pozostałej obsługi Klubu;
- e) Członek Klubu zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z usług Klubu. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Klubu innym członkom, a także jakiegokolwiek formy upokorzenia im lub groźenia, w tym używanie na terenie Klubu, pomimo uwag ze strony personelu Klubu, słów powszechnie przyjętych za obelżywe. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych członków Klubu, w tym zachowania wulgarne i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć;
- f) Spożywanie alkoholu lub innych środków odurzających oraz palenie tytoniu na terenie Klubu jest zabronione. Członkowie Klubu będący w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczani na teren Klubu. Członek Klubu wskazany powyżej jest zobowiązany do zapłaty FC 24 Company Sp. z o.o. , w terminie 7 dni od dnia utraty członkostwa, kary umownej w wysokości 100 (słownie: sto złotych), która to zostanie potrącona z wierzytelnością o zwrot niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa. FC 24 Company Sp. z o.o. ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej powyżej kary;
- g) Filmowanie i fotografowanie w celach komercyjnych bez pisemnej zgody FC 24 Company Sp. z o.o. na terenie Klubu jest zabronione. FC 24 Company Sp. z o.o. może uzależnić udzielenie zgody na filmowanie i fotografowanie od uiszczenia wynagrodzenia. Kontakt w sprawie zgody z Managerem Klubu.
- h) Członek Klubu zobowiązany jest do noszenia na terenie Klubu zamkniętego, krytego obuwia sportowego, przy czym w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podszewce.
- i) Członek Klubu, ze względów higienicznych zobowiązany jest do posiadania i używania osobistego ręcznika na terenie Klubu oraz powinien być zaopatrzony w kłódkę do szafki dla zapewnienia bezpieczeństwa pozostawionym w niej przez siebie rzeczom.
- j) Członek Klubu przed rozpoczęciem treningu zobowiązany jest do przygotowania miejsca do ćwiczeń tak aby ćwiczenia mogły odbywać się w sposób bezpieczny dla niego i otoczenia oraz sprawdzić czy nie ma innych przeszkód uniemożliwiających wykonywanie ćwiczeń.
- k) FC 24 Company Sp. z o.o. umożliwia Członkom Klubu zapoznanie się z podstawowymi zasadami bezpiecznego użytkowania maszyn znajdujących się w Klubie poprzez prowadzenie nieodpłatnych zajęć wprowadzających;
- l) FC 24 Company Sp. z o.o. oraz instruktorzy nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki oraz kontuzje powstałe na terenie Klubu wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu przez Członków Klubu;
- m) Członek Klubu zobowiązany jest do przechowywania rzeczy osobistych wyłącznie w szafkach do tego przeznaczonych. Szafki powinny być każdorazowo zabezpieczone kłódką w sposób uniemożliwiający dostęp osobom trzecim. Pozostawienie rzeczy poza szafkami odbywa się na wyłączne ryzyko Członka Klubu. FC 24 Company Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy pozostawionych na terenie Klubu w miejscach do tego nieprzeznaczonych.
- n) Szafki w Klubie są opróżniane i oczyszczane codziennie pomiędzy godziną 2:00-4:00 w czasie generalnego sprzątnięcia szatni. Rzeczy pozostawione w szafkach będą deponowane na terenie Klubu i mogą zostać odebrane w Klubie w terminie 3 dni od dnia zdeponowania. Po upływie tego terminu uznaje się je za porzucone zgodnie z art. 180 kodeksu cywilnego i zostaną wyrzucone, zutylizowane bądź przekazane na cele charytatywne;
- o) Zabrania się pozostawiania rzeczy w szafkach na okres przekraczający czas jednostkowego treningu, w czasie którego szafki powinny być zamknięte. Klient po skończonym treningu opuszczając Klub jest zobowiązany do zabrania ze sobą rzeczy z szafek.

- p) W sytuacjach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem manager Klubu, lub inna osoba będąca osobą uprawnioną do podejmowania decyzji w imieniu FC 24 Company Sp. z o.o., ma prawo do arbitrażowego podejmowania decyzji dotyczących funkcjonowania Klubu, w szczególności do określenia możliwości wejścia do Klubu.
- q) Zabrania się prowadzenia na terenie Klubu bez zezwolenia FC 24 Company Sp. z o.o. jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym prowadzenia szkoleń, warsztatów, treningów.
- r) Do prowadzenia treningów personalnych w FC 24 Company Sp. z o.o. uprawnieni są tylko trenerzy, którzy wykupili wejście do Klubu przeznaczone dla osób prowadzących treningi personalne o nazwie Pakiet dla Trenera (wcześniejsza nazwa: Karnet Trenera). Przez pojęcie „Treningu Personalnego” rozumie się:
- czynności fizyczne zmierzające do asysty w wykonywaniu ćwiczeń treningowych,
 - motywowanie klientów do ćwiczeń oraz nadzór i koordynacja nad wykonywanym przez nich treningiem,
 - dokładne instruowanie klientów w poszczególnych ćwiczeniach,
 - przygotowywanie dla klientów zestawu powtarzającego się układu ćwiczeń,
 - a także prowadzenie instruktażu ćwiczeń fizycznych dla jednej lub wielu osób (grup zorganizowanych).
- s) Zabroniona jest sprzedaż treningów oraz ich prowadzenie przez inne osoby. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego punktu lub zachowania Członka Klubu sprzecznego z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, FC 24 Company Sp. z o.o. ma prawo pozbawić Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym. Członek Klubu wskazany powyżej może zostać zobowiązany do zapłaty FC 24 Company Sp. z o.o., w terminie 7 dni od dnia utraty członkostwa, kary umownej w wysokości 100 (słownie: sto złotych), która to kara zostanie potrącona z wierzytelnością o zwrot niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa. FC 24 Company Sp. z o.o. ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej powyżej kary.
- t) Zabronione jest noszenie na terenie klubu odzieży z wyraźnym oznaczeniem nazw: „trener”, „trener personalny”, „trener akredytowany”, „instruktor”. Nazwy te są zastrzeżone wyłącznie dla trenerów współpracujących z FC 24 Company Sp. z o.o., a nie - mających wykupione karnety trenerskie. Osoby, które nie dostosują się do niniejszego zapisu, mogą zostać wyproszone z klubu przez managera. W przypadkach nieprzestrzegania zakazu, FC 24 Company Sp. z o.o. ma prawo do odebrania statusu Członka Klubu.
- u) Do prowadzenia innego rodzaju zajęć sportowych w FC 24 Company Sp. z o.o., w tym zajęć z nauki pozowania scenicznego, uprawnione są wyłącznie osoby, które dokonały uprzednio rezerwacji sali, a następnie uiściły stosowną opłatę. Kontakt w sprawie rezerwacji z Managerem Klubu.
- v) Zajęcia zorganizowane
- i. Zajęcia zorganizowane są to wszystkie zajęcia prowadzone w grupach co najmniej 2 osobowych.
 - ii. Zajęcia zorganizowane muszą być wcześniej uzgodnione z FC 24 Company Sp. z o.o. i odbywają się na zasadach określonych z przedstawicielem FC 24 Company Sp. z o.o.. Kontakt w celu ustalenia szczegółów
 - iii. Jedna osoba może prowadzić zajęcia z grupą maksimum 15 osobową.
 - iv. Grupa zorganizowana przebywa w Klubie pod nadzorem osoby prowadzącej zajęcia zorganizowane.
 - v. W przypadku wejścia uczestników na zajęcia zorganizowane wraz z opiekunem zobowiązany jest on do stałej obecności przy grupie. W sytuacji takiej do obowiązków opiekuna należy również:
 - zapoznanie uczestników zajęć zorganizowanych przed wejściem do Klubu z panującymi w nim regulaminami,
 - załatwienie w biurze managera wszelkich formalności związanych z wejściem i wyjściem uczestników na zajęcia zorganizowane,
 - kontrola zachowania uczestników zajęć zorganizowanych w czasie pobytu w Klubie, utrzymanie dyscypliny wśród uczestników oraz przeciwdziałanie przypadkom niszczenia mienia lub urządzeń w Klubie.
 - vi. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za nieprzestrzeganie przez uczestników grupy obowiązujących regulaminów, a także za wszelkie szkody spowodowane przez uczestników zajęć zorganizowanych podczas jej przebywania na terenie Klubu FC 24 Company Sp. z o.o..

- w) Klub informuje, iż przedmiotem usługi jest wstęp do Klubu i możliwość skorzystania ze sprzętu znajdującego się na jego terenie. Zajęcia prowadzone w Klubie, są zajęciami technicznymi, opartymi o konkretną technikę lub elementy techniczne o charakterze sportowym.
- x) Klub nie oferuje swoim klientom ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki i utworów multimedialnych na zajęciach, na siłowni, a także na zajęciach indywidualnych w przestrzeni Klubu. Obecność muzyki lub/i utworów multimedialnych lub ich brak w żadnym stopniu nie jest elementem usługi, a Członek Klubu deklaruje, że muzyka lub/i utwory multimedialne lub ich brak nie wpływa na decyzję o zakupie Karnetu, jednocześnie Członek Klubu został poinformowany, że część podmiotów świadczących usługi na terenie Klubu odtwarza utwory muzyczne lub/i multimedialne dla poprawy własnego nastroju. Członek Klubu taką deklarację składa, zapoznając się i akceptując treść niniejszego Regulaminu.
- y) Podmioty świadczące usługi na terenie Klubu prowadzą zajęcia techniczne. Wszelkie zajęcia rytmiczne są oparte o wyklaskiwanie rytmu, wyliczanie rytmu i taktów lub odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka lub/i utwory multimedialne wykorzystywane w tle, jeśli są używane to tylko i wyłącznie prywatnie przez te podmioty w celu umilenia sobie czasu pomiędzy nauką poszczególnych figur, sekwencji ruchów lub kombinacji sportowo-rekreacyjnych. Jest to również dla wielu podmiotów sposobem na stres występujący podczas prezentacji przed grupą.
- z) FC 24 Company Sp. z o.o. informuje, że teren placówki jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa. Materiał tak zgromadzony może posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych jako materiał dowodowy.
- aa) Teren Klubu jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Klubu znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z niniejszego Regulaminu. Nie jest dozwolone, by osoby postronne bez względu na reprezentowany podmiot mogły swobodnie poruszać się po terenie Klubu. Każda próba zakłócenia pracy podmiotów świadczących usługi na terenie Klubu lub administracji będzie skutkowałą wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania funkcjonowanie Klubu oraz nękania. Każdorazowo będzie nakładana również kara dla osób postronnych utrudniających funkcjonowanie Klubu, w skali godzinowej stawki względem dziennego obrotu Klubu jako zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnego funkcjonowania Klubu i brakiem możliwości świadczenia usług na rzecz Członków Klubu.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI

Procesy przetwarzania danych i polityka prywatności są opisane w opublikowanych na stronie internetowej zakładkach.

- 67) FC 24 Company Sp. z o.o. ma prawo do czasowego nieświadczenia usług i zamknięcia obiektu Klubu lub jego części, w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych działań, które okażą się niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Klubu i świadczenia usług na najwyższym poziomie.
- 68) FC 24 Company Sp. z o.o. ma prawo zmienić, usuwać treści i funkcje udostępnione na portalach w tym w Strefie Klienta i udostępniać nowe treści i funkcje lub całkowicie zamknąć portal w dowolnym momencie. FC 24 Company Sp. z o.o. biorąc pod uwagę interesy Członków o każdej takiej poważniejszej zmianie, a zwłaszcza zamknięciu portalu na dłuższy okres, powiadomi Członków z wyprzedzeniem w odpowiedni sposób. W przypadku pytań bądź chęci dokonania w momencie zamknięcia portalu jakichkolwiek czynności prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta poprzez formularz kontaktowy na stronie.
- 69) Przed przystąpieniem po raz pierwszy do korzystania z usług Klubu, klient zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu w tym Indywidualnego Regulaminu Klubu. FC 24 Company Sp. z o.o. zastrzega, iż niedozwolone jest wnoszenie na teren Klubu rowerów, hulajnóg itp.
- 70) W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub zachowania Członka Klubu sprzecznego z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, FC 24 Company Sp. z o.o. ma prawo pozbawić Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym.

71) W przypadku jakichkolwiek uwag dotyczących funkcjonowania Klubu, pytań, skarg i zażaleń, czy wniosków prosimy o kontakt poprzez formularz kontaktowy na stronie FC 24 Company Sp. z o.o. zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na wszelkie Państwa sugestie w terminie nie dłuższym niż 20 dni roboczych.

72) FC 24 Company Sp. z o.o. jest uprawniony do wystawienia faktury korygującej (uzgodnienie warunków obniżenia podstawy opodatkowania) w sytuacji zablokowania dostępu do Klubu i braku uregulowania opłaty za członkostwo lub opłaty, o której mowa w pkt. 6b lub 7d. Faktura korygująca zostanie udostępniana w Strefie klienta oraz zostanie wysłana na adres wskazany w procesie rejestracji. Brak sprzeciwu klienta co do przesłanej faktury korygującej w terminie 7 dni będzie uważany za jej akceptację.

73) Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.

74) Regulamin może ulec zmianie. FC 24 Company Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w szczególności w następujących przypadkach:

- a) w przypadku zmiany warunków lub zakresu świadczonych usług;
- b) konieczność zmiany Regulaminu wynika z przepisów prawa;
- c) gdy konieczność wprowadzenia zmian spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu;
- d) w przypadku gdy zmiana jest uwarunkowana wymogami dotyczącymi bezpieczeństwa lub wymogami sanitarnymi;
- e) w przypadku konieczności wprowadzenia zmian porządkowych w Regulaminie.

FC 24 Company Sp. z o.o. poinformuje Członka Klubu o zmianie Regulaminu na stronie internetowej oraz poprzez wysłanie wiadomości mailowej na wskazany przez Członka Klubu adres email, wskazując datę wejścia w życie zmian w Regulaminie nie krótszą niż 14 dni oraz zastrzegając co najmniej 14 dniowy termin na wypowiedzenie umowy Członkowi Klubu, jeżeli nie zgadza się on na zmiany w Regulaminie. FC 24 Company Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak informacji o zmianie Regulaminu, jeżeli Członek Klubu podał błędny lub nieaktualny adres mailowy lub też adres mailowy Członka Klubu stracił aktualność w chwili wysłania informacji o zmianie Regulaminu.

Załącznik – Indywidualny Regulamin Klubu

1. Na terenie Klubu FC 24 Company Sp. z o.o. mogą przebywać jedynie Członkowie Klubu, którzy opłacili członkostwo.
2. Przez drzwi portalowe może przechodzić jedna osoba naraz, autoryzując swoje wejście QR kodem wygenerowanym w aplikacji.
3. Każdy Członek Klubu jest zobowiązany posiadać aktualne badania lekarskie zezwalające na uprawianie ćwiczeń fizycznych. FC 24 Company Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wypadki zaistniałe na terenie Klubu wynikające ze złego stanu zdrowia.
4. Klub nie ponosi odpowiedzialności za wypadki będące wynikiem niestosowania się do regulaminów oraz zaleceń obsługi.
5. W Klubie ćwiczyć można wyłącznie w stroju i obuwiu sportowym.
6. Członkowie Klubu są zobowiązani do używania ręczników w trakcie korzystania z urządzeń oraz odkładania ciężarów na miejsce po zakończeniu ćwiczenia.
7. Na terenie Klubu obowiązuje całkowity zakaz palenia, spożywania alkoholu i substancji nielegalnych oraz zakaz handlu i rozprowadzania powyższych środków.
8. Obowiązuje absolutny zakaz wprowadzania zwierząt na teren Klubu oraz przebywania na terenie Klubu w celu innym niż przeznaczenie Klubu.
9. Członkowie Klubu zobowiązani są do dbania o porządek, stan urządzeń oraz sprzęt sportowy będący na wyposażeniu Klubu. Wszelkie uszkodzenia powinny być zgłoszone obsłudze Klubu.
10. Zaleca się, aby członkowie Klubu stosowali się do instrukcji głosowych nadawanych przez głośniki Klubu.
11. Kradzieże oraz czyny wandalizmu zostaną zgłoszone niezwłocznie na policję.
12. Klub nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty, które nie zostały pozostawione w zamkniętych za pomocą kłódki szafkach.. Zabezpieczenie rzeczy w zamkniętej za pomocą kłódki szafce jest obowiązkowe.
13. Pozostawianie w szafkach jakichkolwiek przedmiotów osobistych w czasie sprzątania nocnego jest surowo zabronione (szafki są opróżniane co noc przez zespół sprzątający).
14. Każdy Członek Klubu zobowiązany jest zapoznać się z obowiązującym regulaminem.
15. Wszelkie uwagi dotyczące działalności proszę zgłaszać do Managera Klubu lub obsługi obecnej w obiekcie.