REGULAMIN PROMOCJI „BLACK WEEK”

Dotyczy opłaty wpisowej ustalanej indywidualnie dla wybranych klubów FC24

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w promocji pod nazwą **„BLACK WEEK”** (zwanej dalej „Promocją”).

2. Promocja obowiązuje w okresie od **20.11.2026 r. do 27.11.2026 r.**

3. Promocja dotyczy opłaty wpisowej ustalanej indywidualnie dla każdego z poniższych klubów:

- **Bielsko-Biała FC24** – ul. Kolista 23, 43-316 Bielsko-Biała
- **Gliwice FC24** – ul. Zwycięstwa 52A, 44-100 Gliwice
- **Oświęcim FC24 EXPRESS** – ul. Jana Matejki 2, 32-600 Oświęcim

§ 2. Warunki uczestnictwa

Promocja skierowana jest do osób, które:

- a) są **nowymi klientami** (osobami, które wcześniej nie posiadały karnetu w danym klubie), **lub**
- b) są **klientami posiadającymi nieaktywny karnet przez okres minimum 3 miesięcy.**

§ 3. Warunki promocji

1. *W ramach Promocji, po zastosowaniu kodu rabatowego **BLACKWEEK**, opłata wpisowa zostaje całkowicie zniesiona i wynosi 0,00 zł przy zakupie karnetów objętych standardową ofertą danego klubu – zapis dotyczy klubów **Gliwice FC24** oraz **Bielsko-Biała FC24**.*
2. *W klubie **Oświęcim FC24 EXPRESS** opłata wpisowa wynosi z automatu **0,00 zł** (bez konieczności podawania kodu).*
3. *Uczestnik Promocji uiszcza pozostałe opłaty wynikające ze standardowego cennika wybranego karnetu.*

2. Uczestnik Promocji uiszcza pozostałe opłaty wynikające ze standardowego cennika wybranego karnetu.

§ 4. Wypowiedzenie i mrożenie karnetu

1. Zasady dotyczące **wypowiedzenia oraz mrożenia (zamrożenia) karnetu pozostają bez zmian** i obowiązują zgodnie z zapisami Umowy Członkowskiej oraz Regulaminu Klubu.

2. Zniesienie opłaty wpisowej nie wpływa na warunki wypowiedzenia ani mrożenia karnetu i nie koliduje z dotychczasowymi procedurami.

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo składania reklamacji dotyczących Promocji:

- drogą mailową na adres e-mail właściwego klubu,
- osobiście u obsługi klubu,
- za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Organizatora.

2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie **14 dni od dnia ich otrzymania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego.**

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami lub rabatami oferowanymi przez Organizatora, o ile Organizator nie postanowi inaczej.

2. Niniejszy Regulamin dostępny jest u obsługi Klubu i na stronie internetowej Klubów FC24.

3. Regulamin obowiązuje od dnia **20.11.2026 r. do końca trwania promocji (27.11.2026 r.).**